



Il CSST regionale a supporto dello sviluppo dei Centri Servizi Territoriali Veneti/A.L.I.

*Villa Cordellina Montecchio Maggiore
Vicenza - 21 gennaio 2008*

A cura di Bruno Salomoni
Segreteria Regionale Affari Generali
Direzione Sistema Informatico

Indice

➤ La visione

- Il CSST della Regione del Veneto
- Il CSST v/s i CST: infrastrutture e servizi

I fattori che abilitano l'e-Government

- Le infrastrutture
- I servizi
- La partecipazione



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale



Cittadini ed Imprese



Enti Locali



REGIONE DEL VENETO

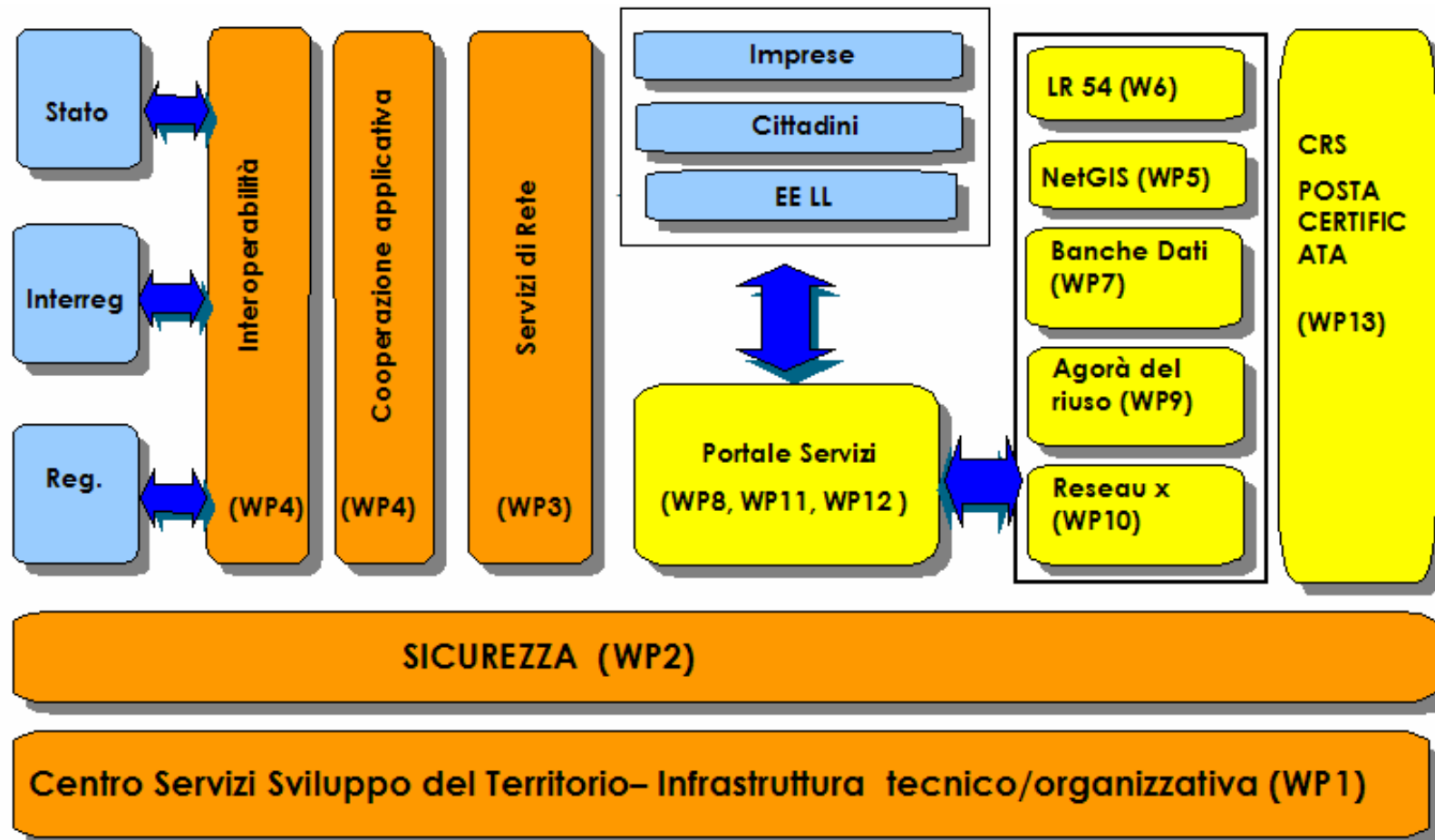
Indice

- La visione
- **Il CSST della Regione del Veneto**
- Il CSST v/s i CST: infrastrutture e servizi

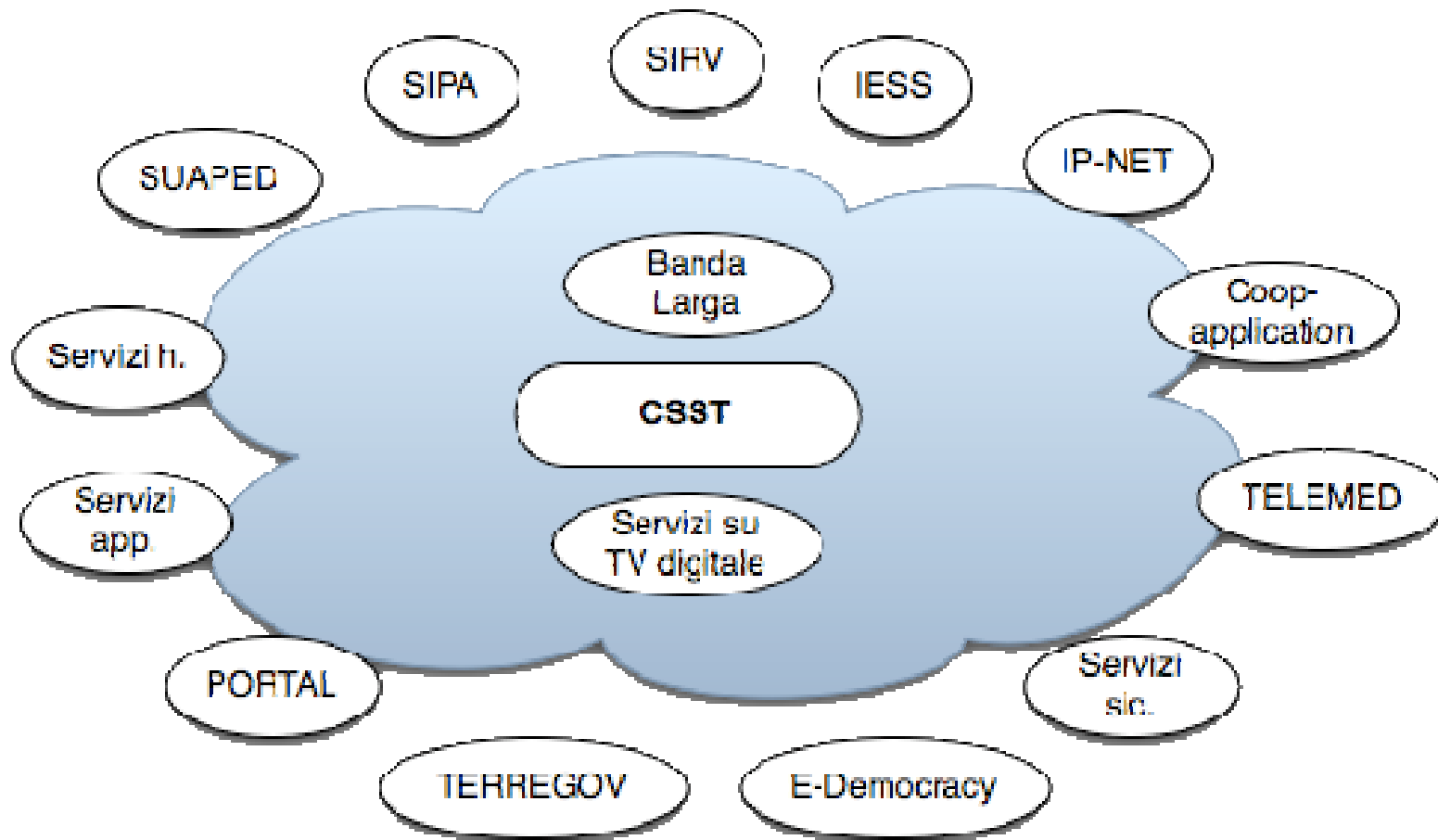
Realizzazione del **Centro Sviluppo Servizi per il Territorio (CSST)**

per lo sviluppo dei servizi previsti dal Piano Regionale per la Società dell'Informazione e delle nuove "Linee guida progettuali per lo Sviluppo della Società dell'Informazione del Veneto 2007 – 2010"

CSST: l'architettura



I servizi del CSST



- ✚ Infrastruttura per l'erogazione di servizi (struttura di comunicazione, sicurezza, call center)
- ✚ Piattaforma per l'erogazione di servizi tramite il Digitale terrestre
- ✚ Servizi di cooperazione applicativa fra gli Enti (Interop)
- ✚ Servizi erogati dalla LR 54
- ✚ Servizi per le Imprese (Sportello Unico- Suaped)
- ✚ Servizi per i Cittadini e le PMI (My portal – portale di servizi)
- ✚ Servizi per le Aziende agricole
- ✚ Disponibilità di Banche dati per gli EE LL (es. Telemaco, Sole 24H)
- ✚ Servizi per la distribuzione della cartografia regionale
- ✚ Struttura per la gestione di servizi legati alla CRS e l'erogazione di servizi di PEC
- ✚ Servizi per il resaux di governo

Indice

- La visione
- Il CSST della Regione del Veneto
- **Il CSST v/s i CST: infrastrutture e servizi**

Il CSST v/s i CST/ALI: infrastrutture e servizi

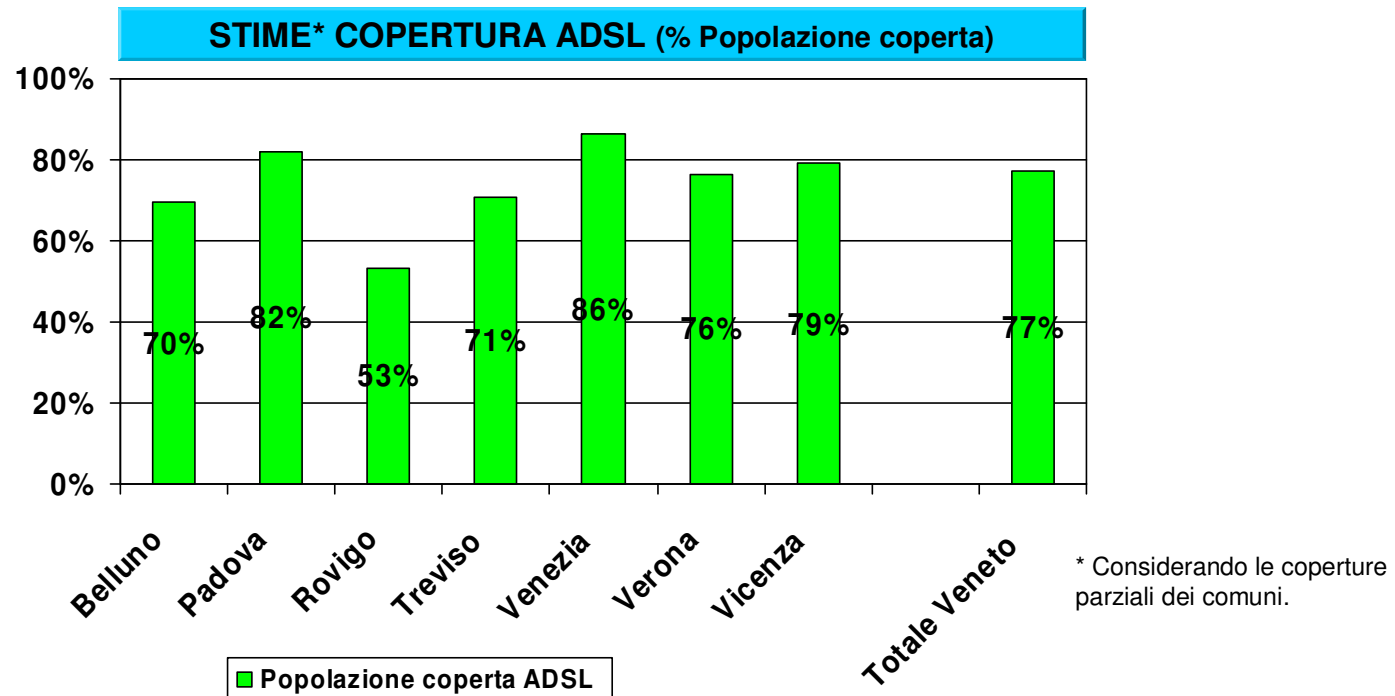
- La Banda Larga
- L'interoperabilità e la cooperazione applicativa
- Portali di servizi
- La multicanalità: il digitale Terrestre (DTT)
- La LR 54/88

Il problema

- Il confine che separa chi può e chi non può accedere alle infrastrutture ed ai servizi a banda larga, altrimenti noto come **digital divide**, è considerato un indicatore del grado di competitività del sistema-paese.
 1. da un lato occorre rimuovere gli ostacoli culturali legati alla capacità di utilizzo delle tecnologie dell'informazione;
 2. dall'altro è necessario affrontare il problema della disponibilità di infrastrutture e servizi di comunicazione a banda larga sull'intero territorio regionale per offrire a tutti lo stesso grado di accessibilità.

Situazione della banda larga in Veneto

DIGITAL DIVIDE REGIONALE – Stima Popolazione Coperta ADSL



Fonte: Osservatorio Banda Larga - Between 2005

Banda Larga: obiettivi e modelli di attuazione

Obiettivo: Portare la percentuale di popolazione coperta dalla Banda Larga sopra il 90% nel breve periodo

I modelli previsti per l'attuazione sono:

- **Il Modello Scozzese** che prevede il finanziamento a fondo perduto di parte dell'opera nelle aree in cui vi è stato il "Fallimento del Mercato". Il finanziamento va ad integrare il mancato recupero dell'investimento da parte dell'operatore di Telecomunicazioni a causa di un non equilibrio tra investimenti realizzati e i ricavi conseguiti in un arco temporale di circa 4 anni. Tale modello viene accettato dalla Unione Europea previa comunicazione, per non incorrere nell'infrazione di aiuti di stato.
- **Il Modello di Investimento Diretto** da parte della Regione del Veneto, nelle aree in cui vi è stato il "fallimento del Mercato", che prevede il finanziamento (o co-finanziamento) di progetti presentati da Enti Locali (quali Province o Comunità Montane) e che rivestono interesse regionale.

Per gli interventi ancora da attuare, l'orientamento è quello di adottare il così detto "Modello Scozzese".

La Banda Larga – (risultati)

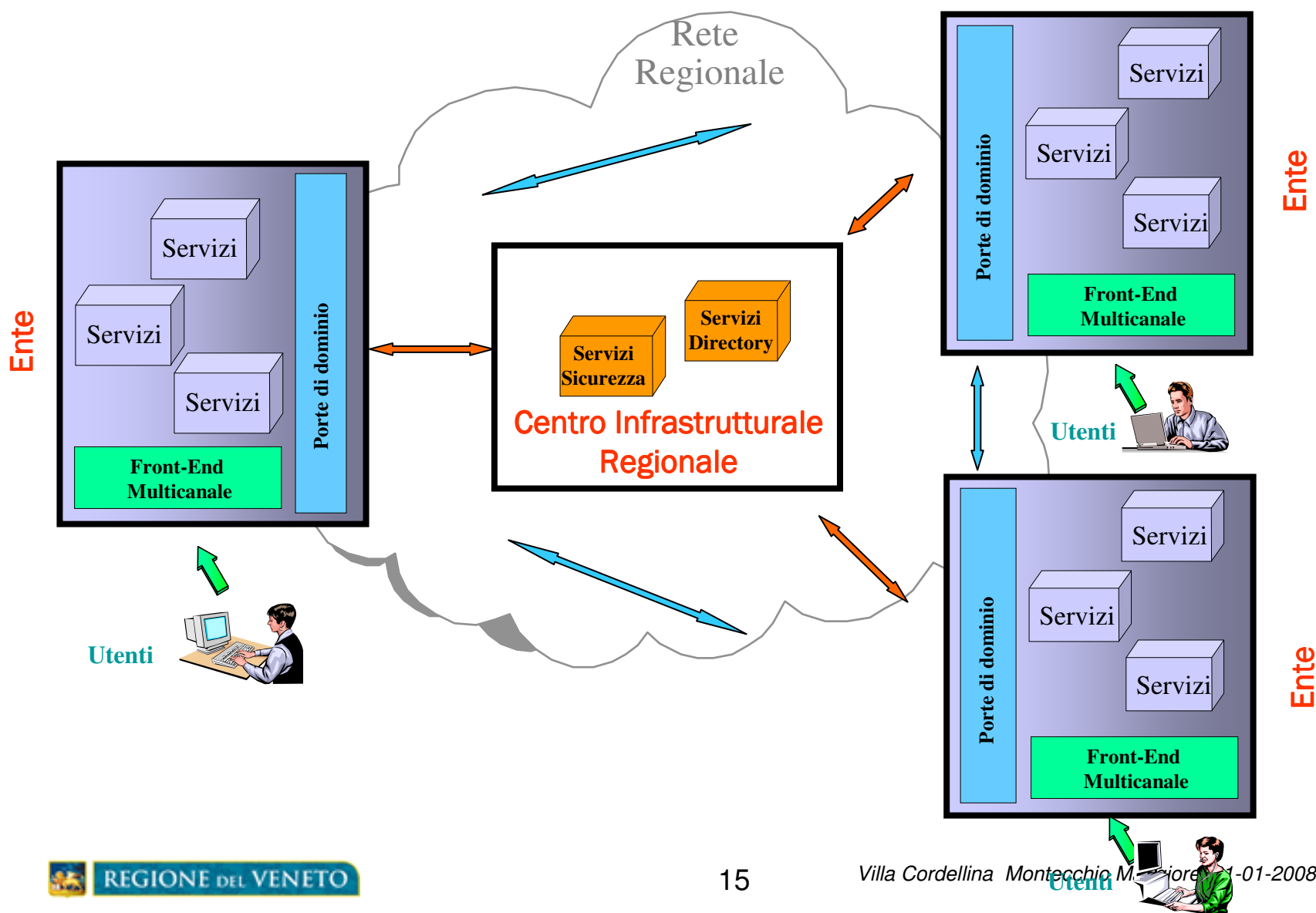
Infrastruttura di rete per la copertura del territorio della provincia di Belluno, di alcune zone della bassa Padovana, della provincia di Vicenza, della provincia di Treviso, della provincia di Verona e della provincia di Venezia



**Amministrare, comunicare,
partecipare ...meglio**

1. Nella fase attuale è stata realizzata un'indagine per la verifica della copertura della banda larga nel territorio Veneto.
2. Coinvolgimento degli Enti Locali per l'individuazione delle aree da servire.
3. Notifica alla Com. Europ. con esito positivo.
4. Sulla base di queste verifiche aggiudicazione della prima gara regionale per le zone a « fallimento di mercato » del Bellunese e della Bassa padovana.
5. APQ successivi firmati e prossima gara.(Ve or., Vi, Vr, BI)
6. Sperimentazione di integrazione di tecnologie eterogenee di banda larga (Satellite, wi-fi, DVB-T, DVB-H, DVB-S, etc.)

Interoperabilità e cooperazione applicativa: SIRV_Interop



Portale di servizi per il territorio: MyPortal 2.0

MyPortal OS

Il portale della PA
per l'erogazione di
servizi ai cittadini

OBIETTIVI



- **Aggregare l'esperienza della PA**
realizzare uno strumento capace di integrare i vari siti presenti sul territorio;
- **Sviluppare il paradigma di comunità**
puntare sull'idea di comunità intesa come momento unificante degli interessi e dei bisogni del territorio;
- **Semplificare l'approccio alla PA**
fornire ai cittadini un'esperienza di navigazione omogenea su tutto il territorio di appartenenza;
- **Promuovere l'utilizzo delle tecnologie**
diffondere l'utilizzo delle tecnologie per contribuire a superare il divario tecnologico

MyPortal 2.0 – (risultati)



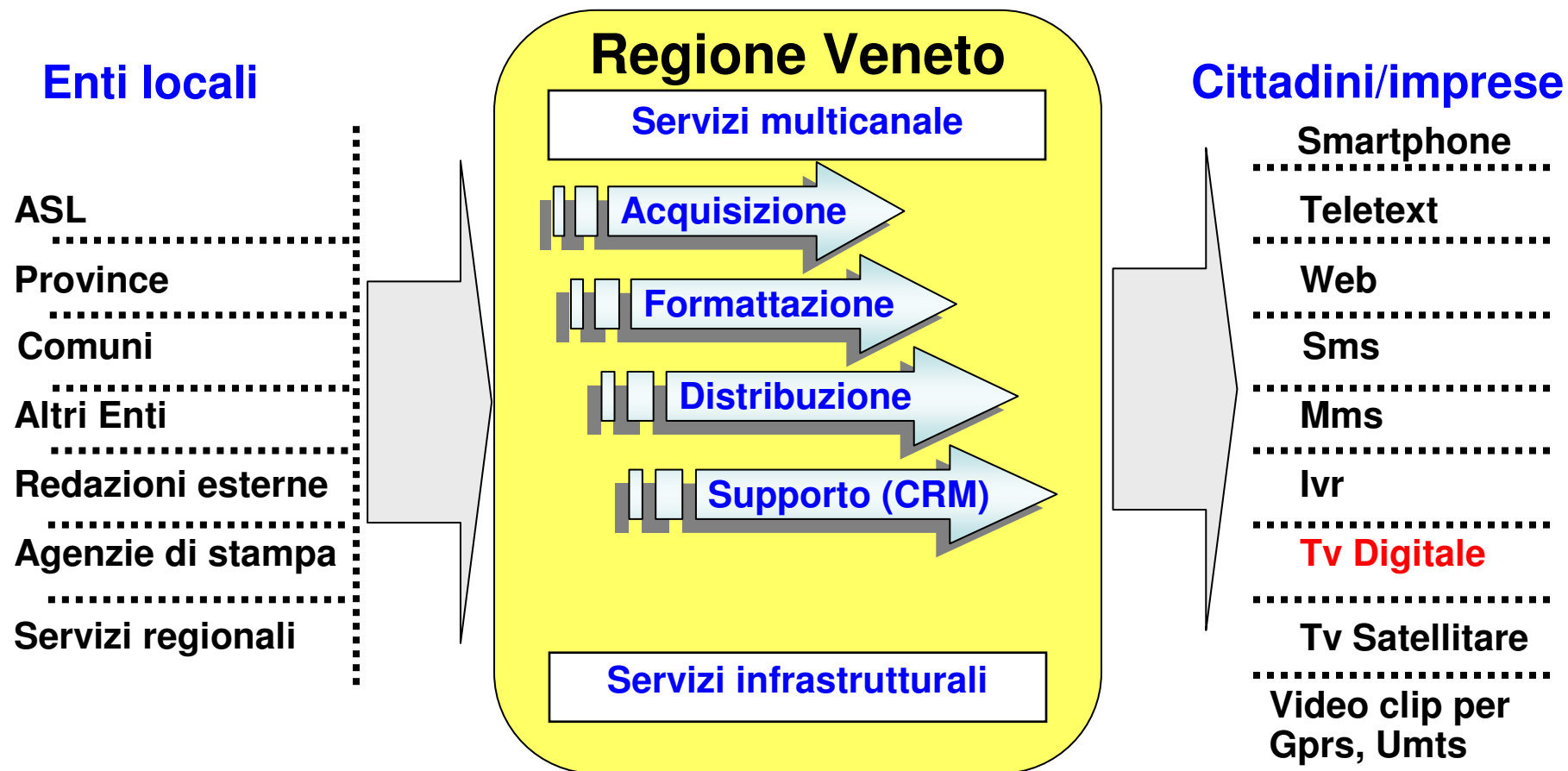
Portale innovativo come punto di contatto (porta di accesso unificato) tra cittadini, imprese e PAL per l'erogazione di servizi digitali

- **Multiorganizzazione**
- **Multigerarchia**
- **Multicanalità**
- **Integrazione con la piattaforma della TV Digitale**

Progetto attualmente copre le 9 Comunità Montane del Bellunese (69 comuni) e la Prefettura di Belluno

**Amministrare, comunicare, partecipare
.....meglio**

Il digitale terrestre e la multicanalità: la visione regionale



TV Digitale (obiettivi)

Ve2Ci

**Il Veneto verso i
cittadini**



CiTV

**I cittadini e la TV
interattiva**

- **Sperimentare un modello DTT**
erogare contenuti e servizi tramite la TV digitale;
- **Individuare nella filiera una funzione**
veicolare i contenuti e servizi della PA verso i cittadini;
- **Realizzare un'infrastruttura**
abilitare la funzione regionale di supporto della PA e stimolo verso le imprese TV;
- **Promuovere la competitività del territorio**
contribuire a superare il divario tecnologico attraverso la tecnologia DTT;



**Amministrare, comunicare,
partecipare ...meglio**

- **Ve2Ci**
Realizzazione della filiera di produzione dalle PA (Ulss 9, Ulss 20, Ulss 21, Ulss 22, Unioncamere Veneto, Camera di Commercio di Treviso, CPV) tramite il centro servizi regionale (CSST) e le imprese televisive (TeleBassano, TriVeneta) fino ai cittadini.
Sperimentazione in atto
- **CiTv (progetto FESR 2000-2006)**
Sviluppo dei servizi erogati in MyPortal attraverso la canalità della piattaforma televisiva digitale terrestre. Consolidamento e sviluppo della piattaforma di multicanalità.
Sperimentazione in atto.

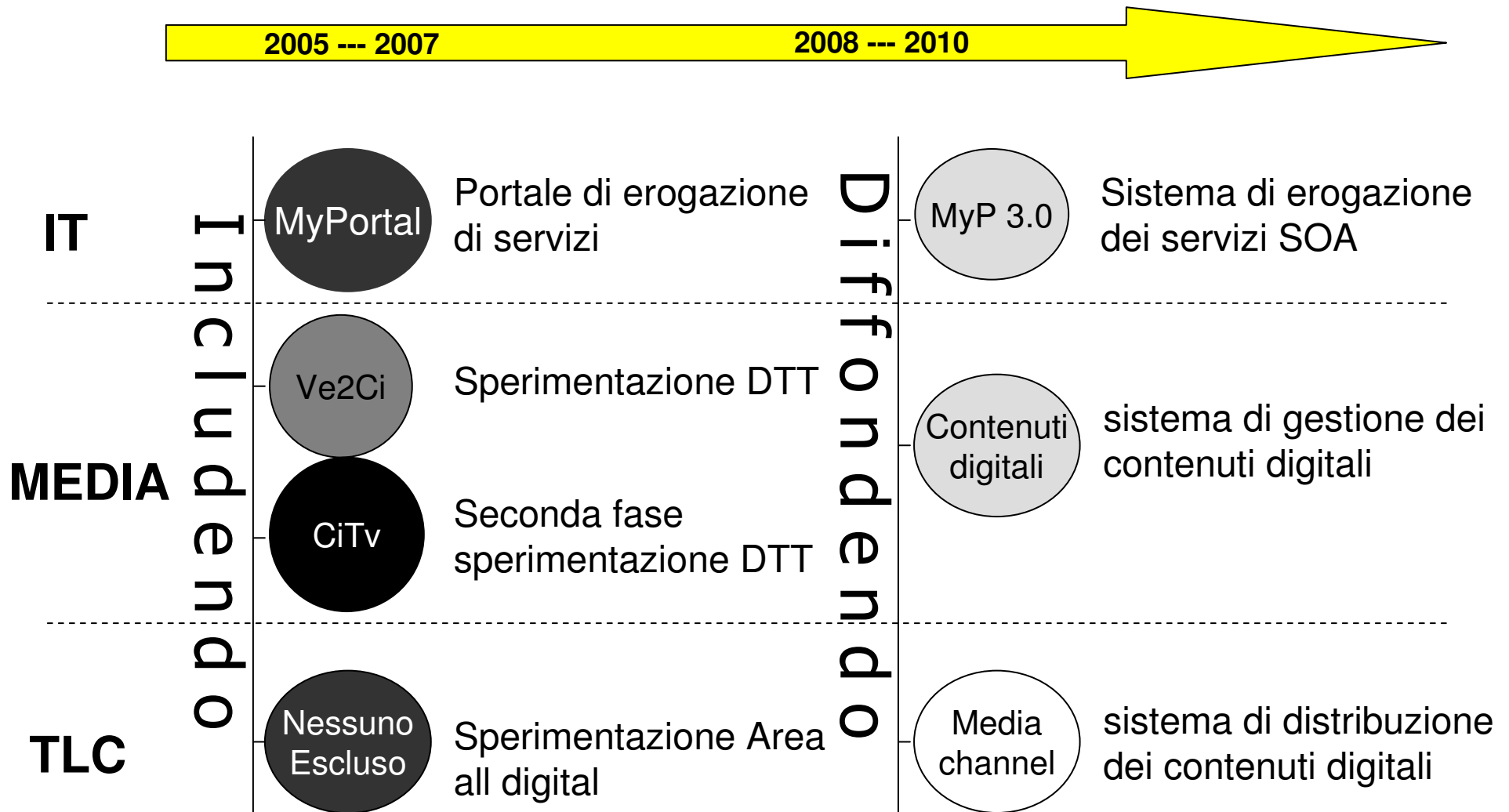
Quindi:

Nessuno Escluso

Sperimentazione area all digital

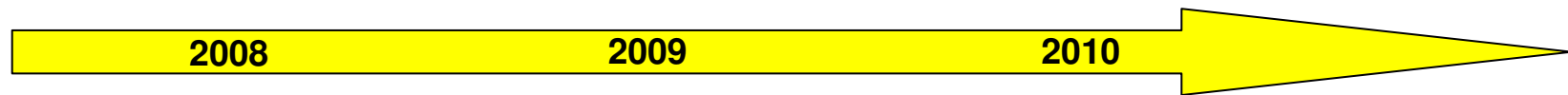


Contesto di riferimento



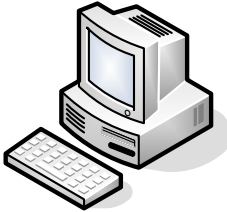
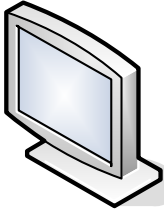
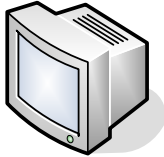
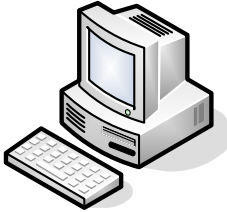
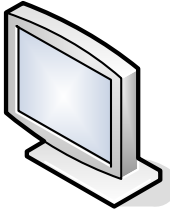

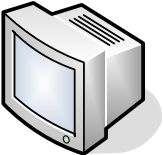
Programma di lavoro

Diffondendo



	2008	2009	2010
Community	Sistema intranet di condivisione dei processi tra operatori delle PA Venete (MyP 2)	MyIntranet	MyServices
CoReCom	Sistema di registrazione programmi TV Venete	Media Info	Media Info
Media store	Sistema di archiviazione e annotazione dei contenuti digitali.		
Nessuno escluso 2	Sviluppo dei media PoP su Falcade e sostenibilità del progetto	Media POP	Media channel
City TV	Realizzazione dei media Pop su Bassano per l'adunata alpina e sperimentazione del sistema di infoTv	Nomadic Channel	

Tecnologie e casi d'uso

	Internet	PoP Tv	Delivery Tv	Media Cam
Satellite				
WiFi				
Digitale Terrestre				

e-government regionale: innovazione LR54 /88

L.R. 54/88 dell'8
novembre 1988:
“Interventi per la
costituzione di
sistemi informativi e
l'informatizzazione di
Enti Locali”



- **Innovazione tecnologica delle applicazioni distribuite con utilizzo di architetture e servizi di piattaforma internet (Web)**
 - ASCOT Web Contabilità finanziaria, Servizi Demografici, Contabilità Economico Patrimoniale, ICI, Personale Gestione Economica, Stato Civile, Tributi a ruolo .
 - GPE - Gestione Pratiche Edilizie
 - SW per la gestione dei SIT
- **Fornire servizi agli EE.LL. quali:**
 - Adeguamento del software distribuito alle variazioni normative.
 - Manutenzione del software applicativo distribuito.
 - Assistenza telefonica.
- **Accesso gratuito agli EE.LL. a banche dati tramite Net-SIRV**
 - Banca dati Paris e Telemaco, Banca Dati Sole 24H