



EG4G

(EGovernment for Government)

Sistema integrato per la governance del territorio

Il progetto di riuso

Tasso Elvio

Direzione Sistema Informatico

Unità Complessa per l'e-Government e la Società dell'Informazione

Vicenza, 21 gennaio 2008

Overview del CSST – Le piattaforme e servizi



Contesto normativo e attori coinvolti

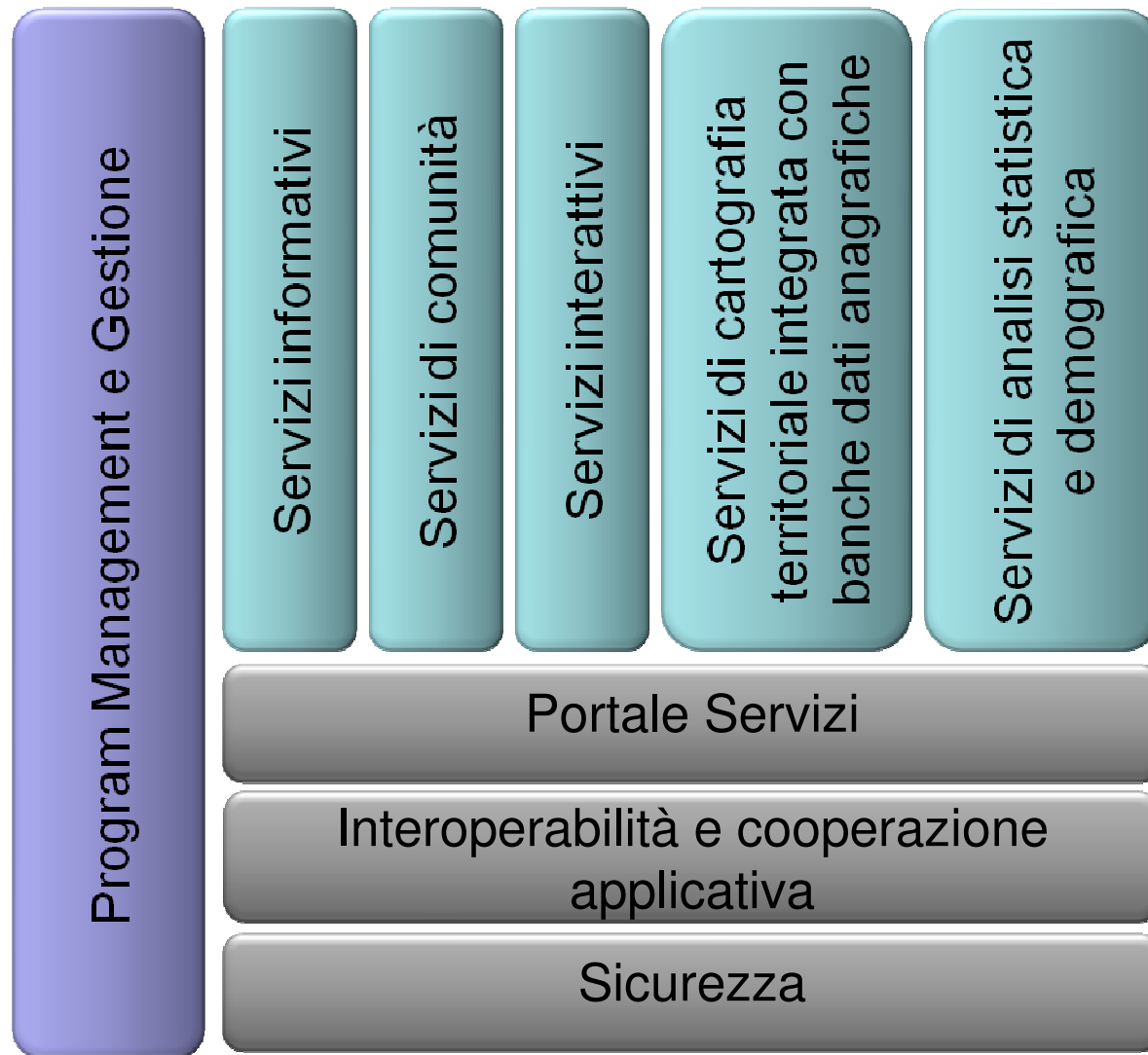
- Risposta all'avviso per la presentazione dei progetti di riuso – G.U. n. 30 del 6 febbraio 2007
- Raggruppamento :
 - Il progetto prevede di aggregare orizzontalmente 2 filiere regionali composte da Regione e CST nel caso Veneto e da Regione, Comunità montana Associazioni di comuni nel caso del Friuli Venezia Giulia.
- Regione Veneto – Capofila del progetto
 - Consorzio dei Comuni del Bacino Imbrifero Montano del Piave
 - Centro Servizi del Territorio del Polesine
 - Centro Servizi Territoriale “Vicentino”
- Regione Friuli Venezia Giulia
 - Comunità Montana del Torre, Natisone e Collio
 - Associazione Intercomunale di Città Mandamento (ASTER)

Obiettivi ed ambiti del progetto

- Il progetto si prefigge l'obiettivo di portare a riuso un sistema di servizi ai cittadini e alle imprese per un governo integrato del territorio che si basa su:



Architettura Progettuale



Oggetti messi a riuso

<p>MyPortal : Portale di servizi multiente in grado di interoperare con i legacy dei comuni.</p>	<p>Servizi informativi</p> <ul style="list-style-type: none"> Risorse ambientali Risorse turistiche Eventi Impianti sportivi Galleria fotografica Gastronomia <p>Servizi interattivi</p> <ul style="list-style-type: none"> Multicanalità Autocertificazione ICI Filo diretto Pagamenti <p>Altri servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> Servizi di comunità, News, servizi interattivi Autoregistrazione ai servizi interattivi Abilitazione ai servizi dispositivi Servizi di fiscalità locale
<p>WebGis : Piattaforma multiente di integrazione tra il sistema informativo territoriale, i database cartografici e i sistemi legacy di anagrafe e tributi comunali per la governance del territorio.</p>	<p>Rappresentazione cartografica e integrazione di banche dati</p>
<p>Sisco Istatel : Sistema multiente di analisi statistica e demografica per la redazione e l'inoltro automatico dei dati Istat dei comuni.</p>	<p>Redazione, integrazione e inoltro periodico dei dati statistici di popolazione all'Istat</p>

MyPortal



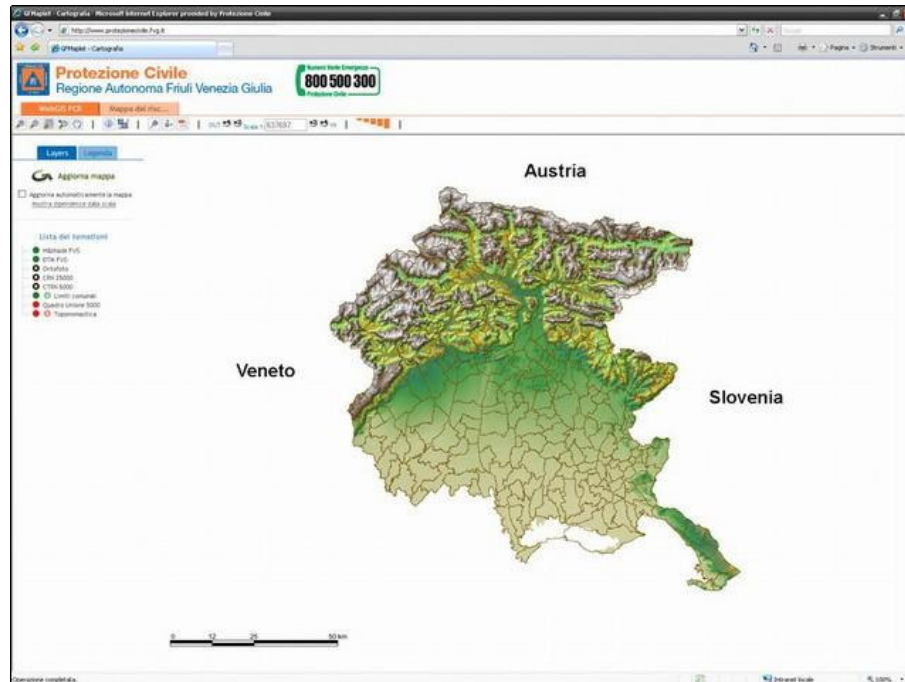
Portale [innovativo](#) come punto di contatto (porta di accesso unificato) tra cittadini, imprese e PAL per l'erogazione di servizi digitali

- **Multiorganizzazione**
- **Multigerarchia**
- **Multicanalità**
- **Integrazione con la piattaforma della TV Digitale**

Progetto attualmente eroga servizi alle 9 Comunità Montane del Bellunese e i relativi comuni, e la Prefettura di Belluno, il Consorzio BIM Piave per un totale di 80 Enti

**Amministrare, comunicare, partecipare
.....meglio**

WebGis











Il prodotto è una piattaforma web (intranet ed internet) per consultare, analizzare e rappresentare banche dati di natura diversa su base cartografica. A partire dal patrimonio informativo e dalle cartografie disponibili, l'utente può generare e interrogare rappresentazioni tematiche di dati di tipo demografico, economico, edilizio, catastale, urbanistico, ambientale, artistico, turistico, ecc..

Sisco Istatel

- **Sisco Istatel** consente di raccogliere, elaborare e inviare all'ISTAT informazioni statistiche sulla demografia comunale.
- La soluzione, realizzata in ambiente Web, rientra nel progetto Istatel e risponde a diverse esigenze:
 - consente di raccogliere i dati demografici, sottoposti a verifiche di congruenza secondo le regole di controllo stabilite da Ancitel
 - permette di inviare ad Ancitel tutti i modelli previsti dall'ISTAT, utilizzando il protocollo di comunicazione PCCSA
 - semplifica il lavoro dei funzionari comunali
 - migliora la qualità del dato anagrafico
 - istituisce un punto di riferimento per la statistica comunale (banca dati statistica comunale) con cui gestire flussi di dati periodici verso altri enti/organismi
 - fornisce supporto all'elaborazione statistica ricorsiva svolta dai Comuni.

Matrice soggetto/oggetto

Soggetto / Oggetto	MyPortal	Sisco Istatel	WebGis
CST BL			
CST RO			
CST VI			
ASTER			
CM Collio			

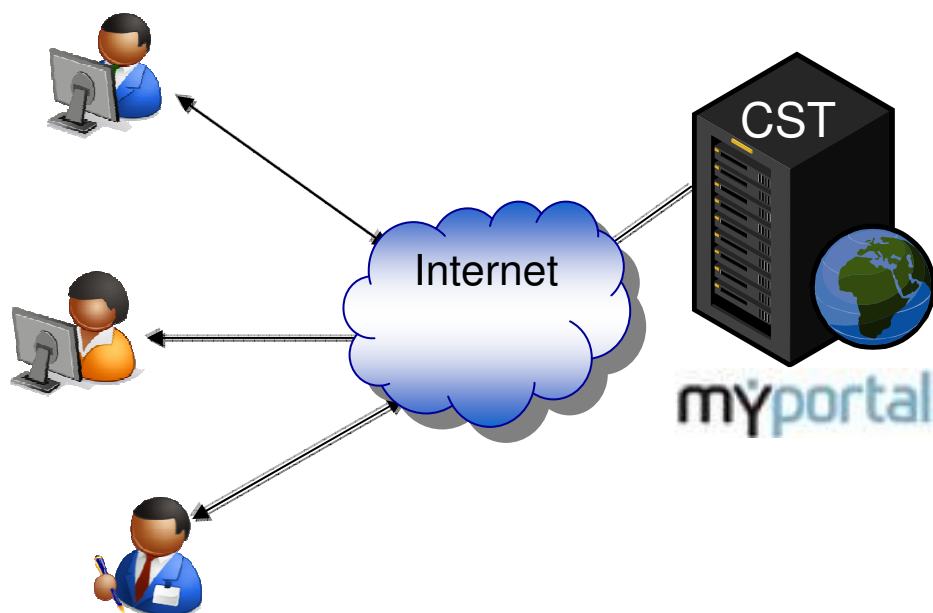
Beneficiari

- Il progetto vede coinvolti 182 comuni di cui la massima parte con popolazione inferiore ai 5.000 abitanti.

Servizi	Utenza potenziale
MyPortal	568.228
WebGis	277.216
Sisco Istatel	734.585

Caso d'uso : MyPortal

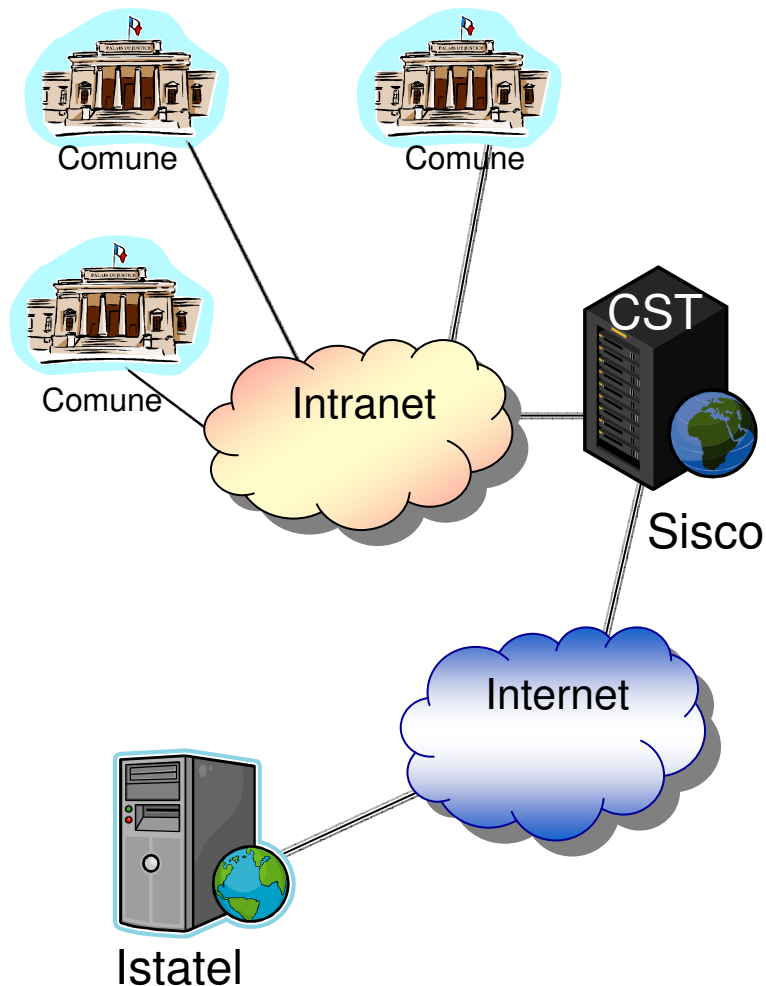
- MyPortal rappresenta un portale per il territorio che offre una informazioni e una serie di servizi per cittadini, professionisti e imprese. Il tutto in modalità protetta utilizzando strumenti di identificazione e autenticazione sicura (CIE).



Alcuni servizi:

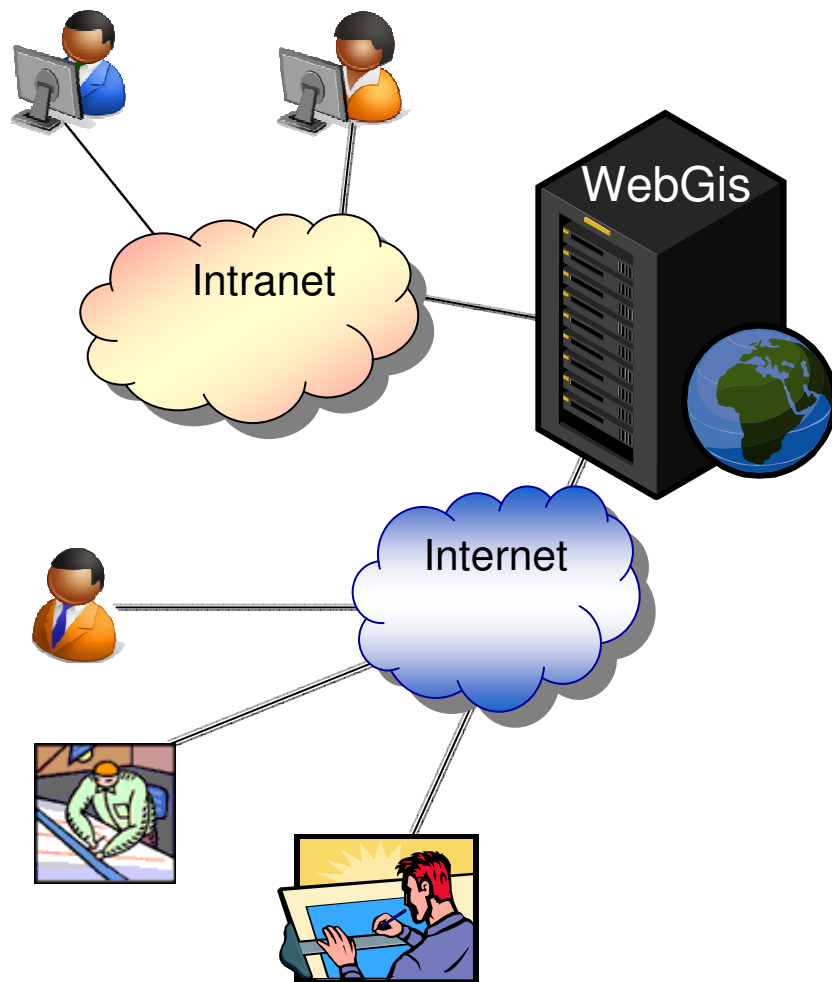
- Variazioni e Certificazioni Anagrafiche
- Visure e pagamenti dell'ICI
- Richieste e pagamenti di servizi a domanda individuale (asilo nido, scuola bus, mensa scolastica etc.)
- Gestione Pratiche Edilizie (GPE)

Casi d'uso : Cisco Istatel



- Cisco Istatel è una web application messa a disposizione dell'Amministrazione una serie di servizi di elaborazione statistica e di inoltro di dati all'ISTAT
- Per quanto concerne le funzionalità statistiche, lo strumento consente la consultazione in ambiente Web dei dati statistici a diversi livelli di aggregazione e quindi di interesse di ulteriori Uffici comunali/Enti operanti sul territorio.
- L'erogazione del servizio avviene dal CST tramite servizi di cooperazione applicativa nativa o tramite integrazione applicativa.

Caso d'uso : WebGis



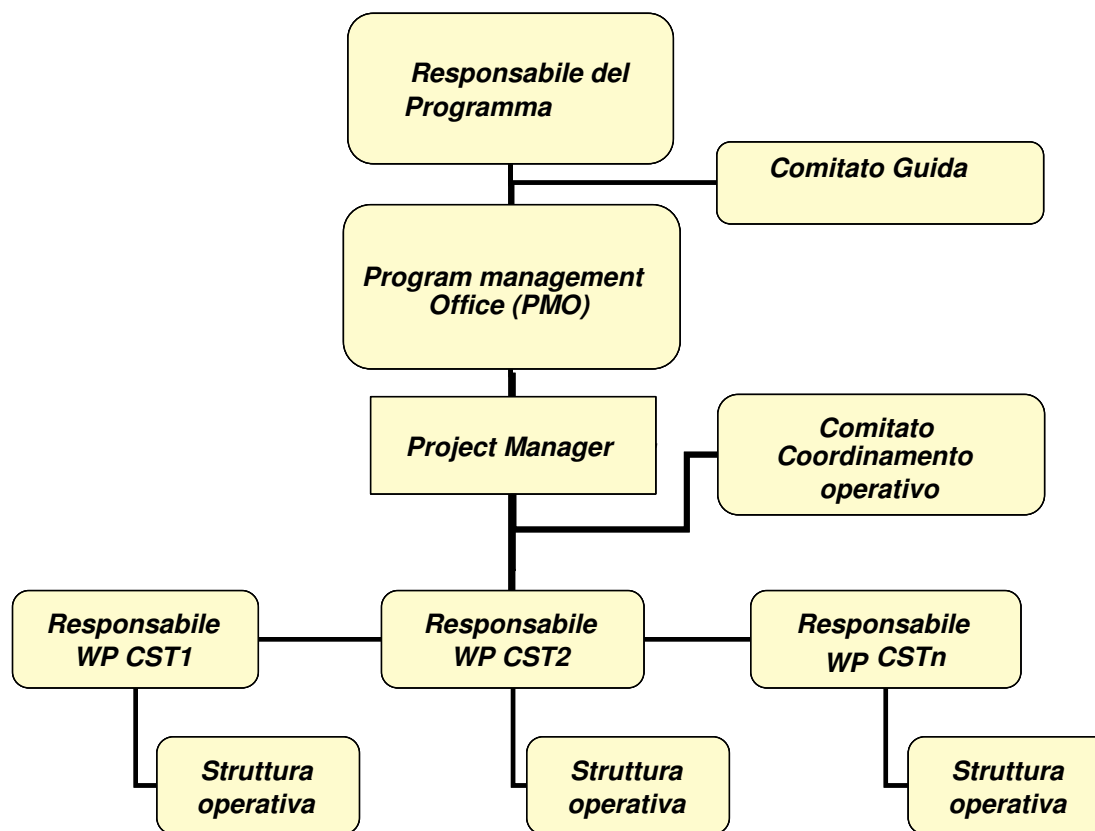
- La soluzione intende proporre strumenti per la consultazione integrata di dati cartografici e gestionali ad una utenza costituita da:
 - uffici comunali impegnati nei processi di programmazione e controllo del territorio e nella gestione dei procedimenti amministrativi ad essi associati (Piani Regolatori, fiscalità, ecc.)
 - **imprese, tecnici, professionisti, associazioni di categoria, CAF** che necessitano di informazioni per poter svolgere in modo corretto ed efficace le proprie attività.
- Anche il cittadino potrà avere accesso alle informazioni che lo riguardano gestite dall'Amministrazione (banca dati ICI, Catasto).

Governance

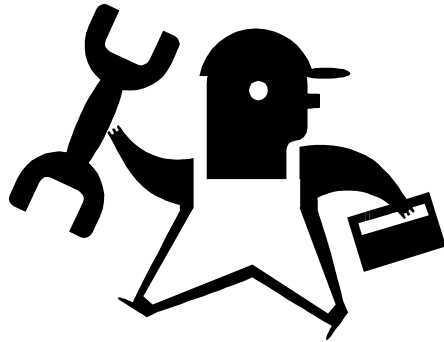
I ruoli che sono interessati a livello di gestione del progetto sono:

- Il **Responsabile del Programma** (Program Manager) Detiene formalmente la responsabilità del Programma di riuso (Regione del Veneto).
- Il **Comitato Guida**, gruppo costituito dalle persone con posizione di responsabilità nella realizzazione del programma. Si riunisce periodicamente per fornire le linee guida, definire vincoli e requisiti, valutare le proposte ed assumere le opportune decisioni; approva la pianificazione di massima, esamina lo stato avanzamento dei Programmi, le criticità e i cambiamenti.
- Il **Program Management Office** (PMO) è la struttura permanente, trasversale ai programmi, che supporta l'intero processo di governo dei piani, coordina e monitora i singoli programmi (e progetti al loro interno).
- Il **Project Manager** ha il compito di gestire e coordinare il progetto, riportando al PMO ed al Comitato Guida i propri piani, supervisionando i processi di gestione del progetto e dei singoli work package (di seguito WP); monitorando l'avanzamento dei lavori e controllando l'operato delle organizzazioni di progetto.
- Il **Comitato di Coordinamento Operativo** è un gruppo composto dal Project Manager e dai responsabili dei diversi WP. È responsabile della supervisione e del coordinamento dei lavori per assicurare la compatibilità dei diversi interventi con i requisiti di qualità del progetto; condivide le linee tecniche principali dei singoli WP garantendo la coerenza degli obiettivi del programma e le sinergie di attività eventualmente realizzabili.
- Il **Responsabile del WP** Coordina ed è responsabile del lavoro all'interno del team costituito per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal piano di progetto esecutivo. Deve essere individuato all'interno di ogni singola Amministrazione che partecipa al progetto.

Governance : organizzazione di progetto



La sostenibilità e l'evoluzione



- la Regione del Veneto e la Regione Friuli Venezia Giulia mettono a disposizione:
 - Gli oggetti messi a riuso;
 - Il Servizio di manutenzione e innovazione tecnologica dei strumenti oggetto di riuso;
 - Una struttura di supporto per l'evoluzione delle soluzioni tramite lo sviluppo aperto, partecipato e condiviso;
 - Il supporto tecnico necessario nei processi di installazione, migrazione, adesione, gestione e sviluppo del prodotto.

L'obiettivo è di garantire la sostenibilità nel tempo delle soluzioni adottate e di promuovere l'integrazione e la cooperazione tra le amministrazioni anche dopo la fine del progetto.

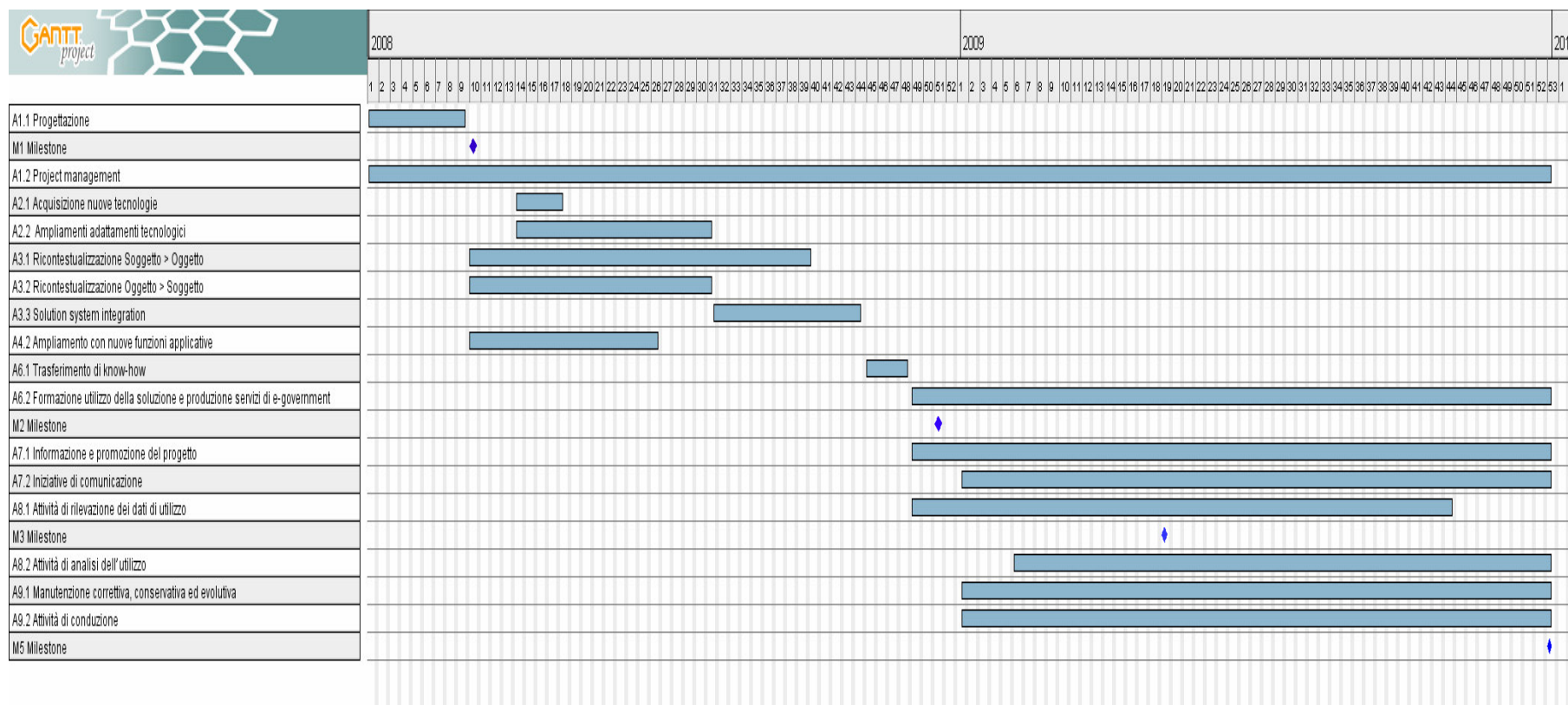
Pianificazione del Progetto

I anno

Management, Realizzazione e Deployment del Progetto

II anno

Avvio, Formazione, Comunicazione, Conduzione ed Analisi Utilizzo



Costi

Costo totale :	1.224.399,00
Cofinanziamento richiesto :	489.759,60

Costi	Importo
Interni	113.140,00
Generali	111.309,00
Acquisizione software	21.400,00
Servizi professionali	673.350,00
Hardware	70.000,00
Sviluppo software	95.200,00
Formazione	140.000,00



Grazie per l'attenzione